



Przedsiębiorstwo Usługowo – Handlowe „TRANS-WEK” Wiesław Nawrocki,  
Topola Szlachecka, nr 19, 99-100, poczta Łęczyca.

Przedsiębiorstwo Usługowo – Handlowe „TRANS-WEK II” Krzysztof Nawrocki  
Topola Szlachecka, nr 19, 99-100, poczta Łęczyca

---

## Polityka Jakości / Polityka GDP

**My Przedsiębiorcy:** Wiesław Nawrocki i Krzysztof Nawrocki prowadzimy działalność w zakresie krajowego i międzynarodowego transportu rzeczy, w szczególności oferujemy usługi transportu produktów leczniczych.

**Nasza Polityka** sprowadza się do prowadzenia przedsiębiorstw w taki sposób aby ciągle podnosić jakość działania, jakość pracy i jakość świadczonych usług, włączając zapewnienie jakości i bezpieczeństwa transportowanych rzeczy / produktów.

**Dla utrzymania i zwiększania** satysfakcji klientów i innych stron zainteresowanych przyjmujemy następujące **cele jakościowe**:

- oferowane i dostarczane mogą być tylko te usługi transportowe, które będą zasługiwały na uznanie klientów poprzez spełnianie ich potrzeb i oczekiwań z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów prawnych, w szczególności przepisów w zakresie **GDP (dobra praktyka dystrybucyjna)**;
- wysoki poziom jakości usług, kompleksowość usług i kultura obsługi klientów są decydujące dla utrzymania konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa
- systematyczne identyfikowanie i wdrażanie działań doskonalących służy ciągłemu zwiększaniu zadowolenia klientów.

**Nasze cele** jakościowe osiągamy poprzez systemowe i procesowe podejście do zarządzania działalnością oparte na wymaganiach i wytycznych norm serii ISO 9000 i wymaganiach przepisów w tym przepisów w zakresie GDP.

**Podejście do zarządzania** obejmuje systematyczną identyfikację wymagań klientów, wymagań przepisów, określanie procesów przyczyniających się do spełnienia tych wymagań i utrzymania tych procesów pod nadzorem.

Odpowiedzialność za jakość jest rozłożona na każdego pracownika poprzez celowy podział zadań i uprawnień.

**Szczegółowe cele** dotyczące jakości są rozwijane dla wszystkich funkcji i szczebli zarządzania i w szczególności obejmują cele dotyczące jakości usług i cele ciągłego doskonalenia.

**My Przedsiębiorcy** przyjmujemy odpowiedzialność za ustanowienie i wdrożenie polityki jakości oraz przyjmujemy zobowiązanie do tworzenia warunków i wewnętrznego środowiska przedsiębiorstw tak, aby wszyscy pracownicy mogli się w pełni angażować w osiągnięcie celów.

**To zobowiązanie** obejmuje również zapewnienie środków dla realizacji polityki, w tym ustanowienie, rozwój i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością i procesów nim objętych.

**Decyzja** dotycząca ustanowienia i wdrożenia niniejszej polityki została podjęta przez Przedsiębiorców, którzy podpisali się poniżej.

Topola Szlachecka, dnia 02.08.2021

**Wiesław Nawrocki:** Przedsiębiorca „TRANS-WEK”

\_\_\_\_\_ podpis

**Krzysztof Nawrocki:** Przedsiębiorca „TRANS-WEK II”

\_\_\_\_\_ podpis